

## РОКУ (Регламент оказания курьерских услуг)

### Цель документа:

Регламентировать правила взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем (СДЭК), в том числе и ответственность за соблюдение этих правил.

Является неотъемлемой частью договора.

При работе с Клиентом необходимо ссылаться только на договор и РОКУ, т.к. это единственные документы, описывающие взаимодействие с Клиентом.

### Общие правила:

#### 1. Размещение и хранение документа.

Актуальная/предыдущие версии Регламента размещаются на сайте соответствующих стран в не редактируемом формате (Информацию см. в Таблице 1).

#### 2. Изменение условий.

Исполнитель (СДЭК) имеет право в одностороннем порядке изменить условия Регламента, разместив обновлённую версию документа на сайте за 10 календарных дней для Клиентов.

3. Актуальные версии РОКУ должны быть распечатаны и размещены на информационных стендах в каждом офисе СДЭК.

Таблица 1. Перечень сайтов

Страна	Сайт	Есть/Нет РОКУ
Азербайджан	<a href="http://A-az.com/ru/contacts">A-az.com/ru/contacts</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Армения	<a href="https://edostavka.am/reglament.html">https://edostavka.am/reglament.html</a>	Есть, размещён на сайте
Беларусь	<a href="https://cdek.by/ru/contract">https://cdek.by/ru/contract</a>	Есть, размещён на сайте
РФ	<a href="https://www.cdek.ru/ru/contract">https://www.cdek.ru/ru/contract</a> <a href="#">Приложение 1</a> Услуги и условия их оказания <a href="#">Приложение 2</a> Отправления, запрещенные к передаче курьерской службе для доставки и/или хранения <a href="#">Приложение 3</a> Требования к упаковке и маркировке Отправлений <a href="#">Приложение 4</a> Формы накладных Исполнителя <a href="#">Приложение 5</a> Сервис Наложка	Есть, размещён на сайте

Болгария	<a href="https://cdek-bg.com/ru">https://cdek-bg.com/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Великобритания	<a href="https://cdek.uk/ru">https://cdek.uk/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Вьетнам	<a href="https://cdek.vn/">https://cdek.vn/</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Германия	<a href="https://cdek-de.com/ru">https://cdek-de.com/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Грузия	<a href="https://cdek.ge/ge">https://cdek.ge/ge</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Израиль	<a href="https://cdek-il.com/ru">https://cdek-il.com/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Испания	<a href="https://cdek.es/ru">https://cdek.es/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Италия	<a href="https://cdek.it/ru">https://cdek.it/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Казахстан	<a href="https://cdek.kz/ru/contract">https://cdek.kz/ru/contract</a>	Есть, размещён на сайте
Киргизия	<a href="https://cdek.kg/reglament.html">https://cdek.kg/reglament.html</a>	Есть, размещён на сайте
Китай	<a href="https://cdek-express.cn/zh/">https://cdek-express.cn/zh/</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
ОАЭ	<a href="https://cdek-ae.com/ru">https://cdek-ae.com/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Португалия	<a href="https://cdek.pt/ru">https://cdek.pt/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
США	<a href="https://cdek-usa.com/ru">https://cdek-usa.com/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Тайланд	<a href="https://cdek-th.com/ru">https://cdek-th.com/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Турция	<a href="https://cdek.com.tr/tr">https://cdek.com.tr/tr</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Узбекистан	<a href="https://cdek-express.uz/ru">https://cdek-express.uz/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Украина	<a href="https://cdek-ua.com/ru">https://cdek-ua.com/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Финляндия	<a href="https://cdek.fi/ru">https://cdek.fi/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Франция	<a href="https://cdek.fr/ru">https://cdek.fr/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Южная Корея	<a href="https://cdek.kr/ru">https://cdek.kr/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора
Польша	<a href="https://cdek.pl/ru">https://cdek.pl/ru</a>	Нет, правила работы включены в основной текст договора